

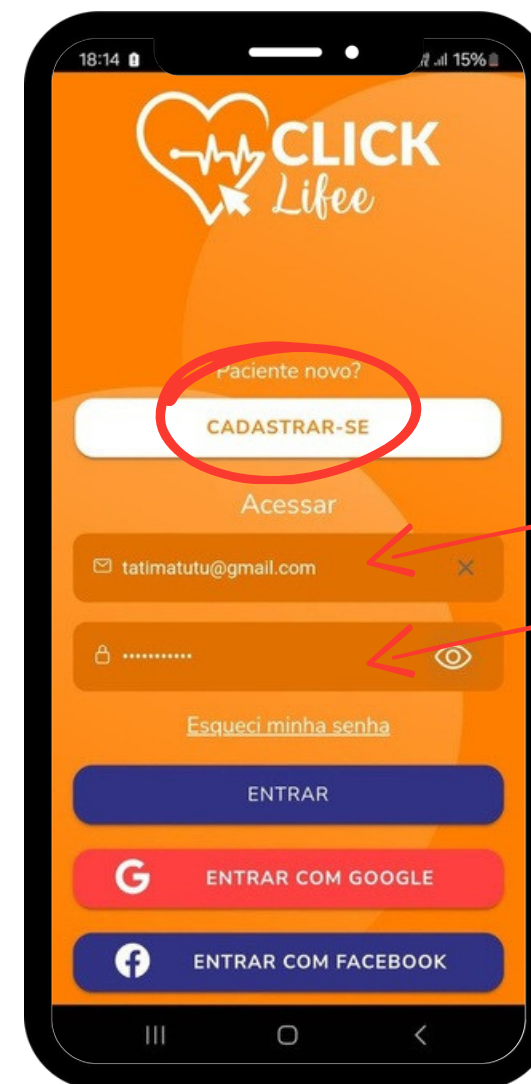
Como acessar minha telemedicina

- **Plano Essencial:** 1 especialidade para 1 ou 5 vidas
- **Plano Avançado:** 3 especialidades para 1 ou 5 vidas
- **Plano Premium:** 12 especialidades para 1 ou 5 vidas

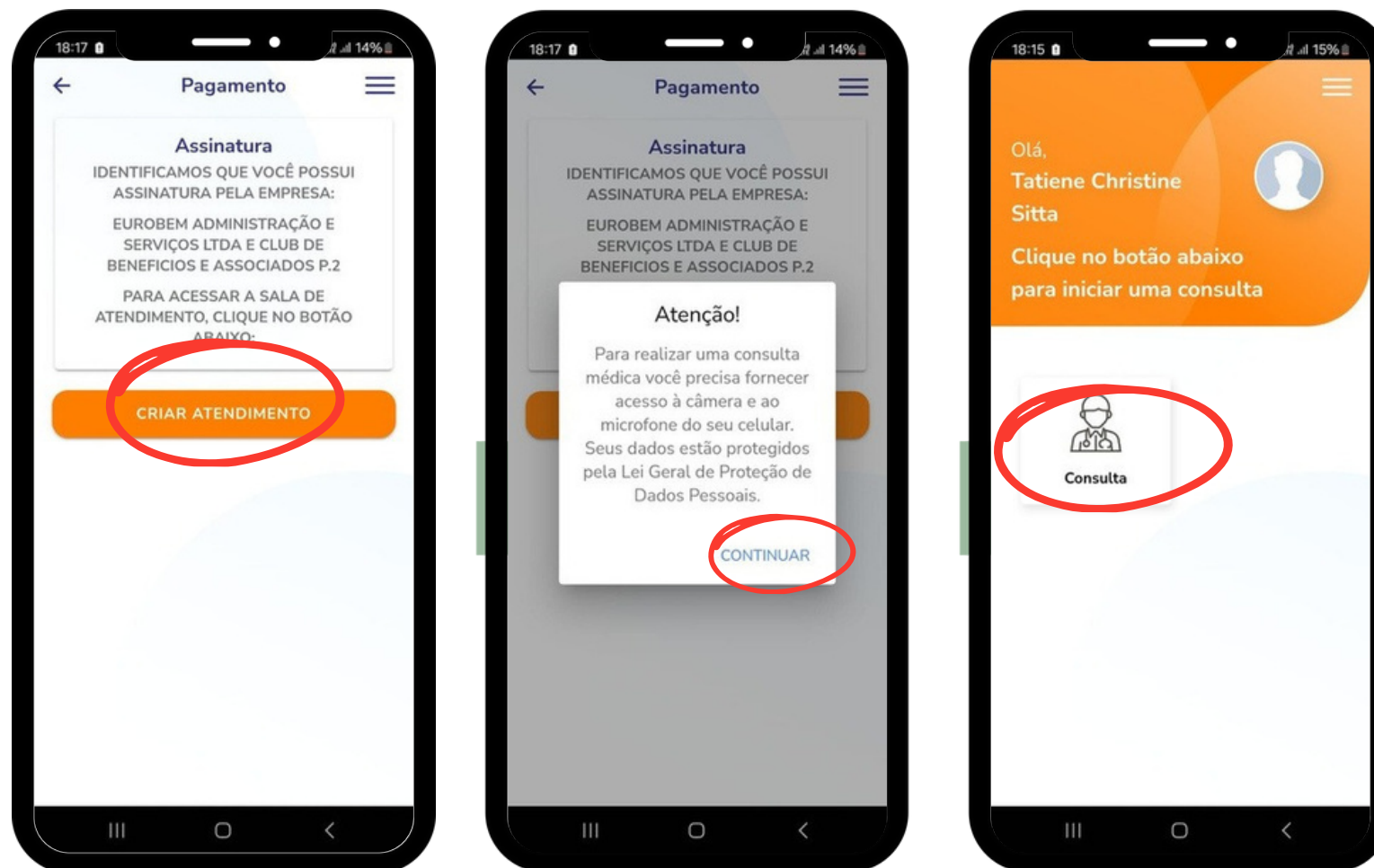
Bem-vindo(a)!

Agora que você adquiriu seu plano de Telemedicina Essencial, Avançado e Premium para 1 ou 5 vidas, basta seguir os passos abaixo para acessar sua conta e começar já a usar a sua telemedicina:

- Baixe o aplicativo da Click Life na loja de aplicativos do seu smartphone.
- Clique em 'Cadastrar-se' para realizar seu primeiro acesso, ou em 'Acessar' caso já tenha uma conta.
- Insira seu e-mail e sua senha cadastrados.
- Caso tenha esquecido sua senha, clique em 'Esqueci a senha'.
- Você receberá um e-mail com instruções para recuperá-la.



- Clique em “criar atendimento”
- Leia as instruções na caixa de texto que aparecerá na tela e clique em “continuar”.
- Clique no ícone 'consulta' para começar o atendimento.



- Responda aos questionários para agilizar seu atendimento
- Anexe ou tire fotos de exames anteriores caso os tenha. Se não, clique em prosseguir

18:17 15%

← Questionário Padrão 1/2

Marque abaixo os sintomas apresentados

- ☐ Dor no corpo
- ☐ Dores articulares
- ☐ Dor lombar
- ☐ Tontura
- ☐ Dor de garganta
- ☐ Febre

AVANÇAR

18:17 15%

← Questionário Padrão 2/2

Você toma algum medicamento?

Ex: Dipirona 500mg

VOLTAR CONCLUIR

18:17 14%

← Anexar Exame(s)

Gostaria de fornecer algum exame ou imagem para o profissional?

ANEXAR/TIRAR FOTO

PROSSEGUIR

Pronto!

Agora é só aguardar o atendimento com o profissional que fará sua triagem e conferirá seus dados cadastrais (tenha-os em mãos).

Em seguida, você será conectado ao clínico geral para o acompanhamento médico.

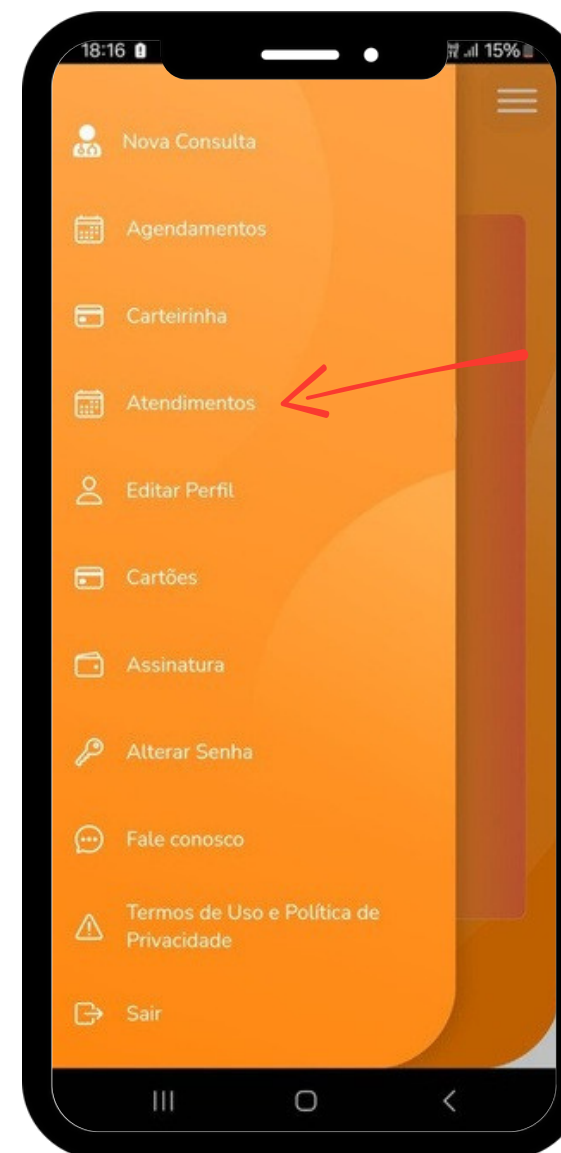


Após a consulta:

Se o clínico geral receitar medicamentos, solicitar exames ou emitir atestados, você os receberá por e-mail e SMS.

Para acessar essas informações, você também pode acessar seu aplicativo ClickLifee. Clique no ícone dos três risquinhos para:

- Ver seus atendimentos, receitas e pedidos de exames.
- Editar seu perfil.
- Consultar outras informações importantes como histórico de consultas.



Agendamento com Especialistas:

Se o seu plano é o Avançado (3 especialidades) ou Premium (12 especialidades) e você deseja agendar diretamente com um especialista, entre em contato via WhatsApp pelo número:
+55 800 000 8780.

A Central de Agendamento de Especialidades funciona de segunda a sexta-feira, das 8h30 às 17h.

